Карта инновации	
Полное наименование образовательной организации (учреждения)	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Лицей № 9»
Фамилия, имя, отчество руководителя образовательной организации (учреждения)	Филимонов Георгий Феликсович
Контактные данные: почтовый адрес, телефон, адрес официального сайта, электронная почта	630132 г. Новосибирск, ул. 1905 года, д. 41, Тел.: 8 (383) 220-36-91, Офиц. сайт: http://l9nsk.ru/, Эл. почта: lyseum9@mail.ru
Направление инновационной деятельности	Управление качеством образования
Тема инновационной разработки	Технология подготовки образовательного учреждения к сертификации Системы менеджмента качества образования и к участию в конкурсе на премию в области качества
Автор / авторский коллектив инновационной разработки	Рудзей Галина Федоровна, д.т.н., аудитор TUV NORD CERT, Филимонов Георгий Феликсович, директор МАОУ «Лицей № 9», Куневская Людмила Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе (далее - УВР), представитель руководства по качеству МАОУ «Лицей № 9»
Краткое описание инновационной разработки (цели, задачи, содержание работы, полученные результаты, продукты)	Проект описывает технологию подготовки МАОУ «Лицей №9» к сертификации Системы менеджмента качества (СМК) образования и к участию в конкурсе на получение премии в области качества. Проект основан на созданной, апробированной и получившей внешнюю экспертизу Модели Системы управления качеством образования в автономном общеобразовательном учреждении. Проект реализован администрацией и педагогическим коллективом лицея при консультировании специалистов в области менеджмента качества с учетом заказа коллегиальных органов государственно-

	общественного управления. Практическая значимость: проект представляет реализацию указанной выше технологии как инструмента создания эффективной системы управления на принципах постоянного совершенствования. Кроме того, реализация проекта позволила создать в г. Новосибирске прецедент сертификации СМК общеобразовательного учреждения, а также участия общеобразовательного учреждения в конкурсе на премию в области качества. **Цель проекта:** Совершенствование Системы менеджмента качества образования в МАОУ «Лицей №9». **Задачи проекта:** 1. Подготовка МАОУ «Лицей №9» к сертификации Системы менеджмента качества. 2. Подготовка МАОУ «Лицей №9» к участию в конкурсе на премию в области качества. 3. Повышение эффективности процессов менеджмента, основных и вспомогательных процессов лицея. 4. Повышение качества результативности всех рабочих процессов лицея. 5. Положительная динамика удовлетворенности потребителей качеством всех рабочих процессов лицея и качеством результата. Результатом реализации проекта стала сертификация Системы управления качеством образования в лицее и участие в конкурсе на Премию Правительства НСО в области качества, что, соответственно, способствовало достижению цели проекта – совершенствованию системы менеджмента качества образования и решению указанных выше задач. Продолжительность проекта – 2 года (без учета подготовительного периода). Необходимые ресурсы: интеллектуальные, кадровые; финансовые; материально-технические, временные, административные
Сведения о	МАОУ «Лицей № 9» с 2011 года является

распространении инновационного опыта	стажировочной площадкой регионального инновационного проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» (задача стажировочной площадки – сопровождение и консультирование пилотных площадок в вопросах разработки и внедрения СМК) – см. сайт http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/regionalnye-proekty/. Куневская Людмила Викторовна, заместитель директора МАОУ «Лицей № 9» с 2011 года является одним из разработчиков регионального инновационного проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», а с 2014 года – членом экспертной группы по расширению проекта в Новосибирской области – см. http://www.edu54.ru/node/217617 . МАОУ «Лицей № 9» с 2014 года получил право оказывать консалтинговые услуги в вопросах разработки и внедрения СМК всем общеобразовательным учреждениям Новосибирской области. Администрация и педагогический коллектив МАОУ «Лицей № 9» - постоянный участник семинаров, конференций, круглых столов по вопросам СМК – см. http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/regionalnye-proekty/sistema-upravlenija-kachestvom-obrazovanija/seminary-konferencii/ , а также образовательных выставок и инновационных проектов – см. http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/innovacionno-metodicheskaja-dejatelnost/777/konkurs-uchsib-2014/. МАОУ «Лицей № 9» имеет более 20 публикаций по данным вопросам в муниципальных, региональных, федеральных изданиях
Сведения, подтверждающие эффективность инновационной разработки	1. В ноябре 2012 года МАОУ «Лицей № 9» принял участие в конкурсе на премию Правительства НСО за качество и был удостоен звания «Мастер качества» за проводимую работу по созданию системы управления качеством – см. сайт

	http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/regionalnye-proekty/sistema-upravlenija-kachestvom-obrazovanija/premija-pravitelstva-v-oblasti-kachestva/. 2. В декабре 2012 года МАОУ «Лицей № 9» первый в Новосибирской области получил Сертификат соответствия менеджмента качества применительно к предоставлению основных и дополнительных образовательных услуг стандартам ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 (ИСО 9001 – 2008) – см сайт http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/smk/sertifikat-sootvetstvija/. 3. В 2013 году МАОУ «Лицей № 9» вошел в топ-рейтинг 500 лучших школ России (критерий – качество образования – результативность). 4. В 2013 году МАОУ «Лицей № 9» получил Сертификат лидера рейтинга школ повышенного уровня Российской Федерации (критерии – качество образования, доступность образования, вариативность образовательных программ, условия обучения)
Прогноз о результатах спроса на полученные результаты (продукты)	Данный инновационный проект получил высокую внешнюю экспертизу общественности и педагогического сообщества (Победа в городском конкурсе инновационных проектов и Большая золотая медаль Международной образовательной выставки УчСиб); был опубликован в ряде педагогических изданий; представлен педагогическому сообществу на семинарах, конференциях; размещен на сайте лицея - http://l9nsk.ru/dejatelnost-liceja/regionalnye-proekty/sistema-upravlenija-kachestvom-obrazovanija/proekty/. На данный момент в Новосибирской области сертифицировали СМК более 30 общеобразовательных учреждений, более 15 приняли участие в конкурсе на премию Правительства в области качества